

REGULAMIN WARSAWDANCE.PL DOTYCZĄCY REJESTRACJI UCZESTNIKÓW I SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE

§1. Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie.

Regulamin - niniejszy Regulamin odnoszący się do portalu warsawdance.pl, określający w szczególności zasady rejestracji i zakupu biletów online na wydarzenie,

Portal internetowy - strona internetowa dostępna pod adresem <http://warsawdance.pl>, służąca w szczególności do rejestracji uczestników turnieju tańca Warsaw Dance Championships i zakupu biletów online na Warsaw Dance Championships oraz Warsaw Gala Ball,

Wydarzenie 1 - Warsaw International Dance Championships organizowane przez Organizatora w dniu 22.09.2018 r. w Double Tree by Hilton Hotel & Convention Center w Warszawie, objęte sprzedażą biletów online,

Wydarzenie 2 - Warsaw Gala Ball organizowane przez Organizatora dnia 22.09.2018 r. w Double Tree by Hilton Hotel & Convention Center w Warszawie, objęte sprzedażą biletów online,

Organizator - Dansinn by Malitowski Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 03-828, ul. Mińska 65, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000642110, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł wpłaconym w całości,

Uczestnik - osoba fizyczna, która za pośrednictwem portalu internetowego dokona rejestracji jako uczestnik turnieju tańca Warsaw Dance Championships i/lub zakupu biletu online na wydarzenie Warsaw Dance Championships i/lub Warsaw Gala Ball, jak również osoba fizyczna - gość wydarzenia, która za pośrednictwem portalu internetowego zakupi bilet online na wydarzenie bez rejestracji,

Gość wydarzenia - Uczestnik - widz, który dokonał zakupu biletu online na wydarzenie bez dokonywania rejestracji na portalu internetowym,

Zawodnik - osoba fizyczna, która za pośrednictwem portalu internetowego dokona rejestracji jako uczestnik turnieju tańca Warsaw Dance Championships z zamiarem wzięcia udziału w rywalizacji,

Bilet online - wygenerowany przez system portalu internetowego bilet elektroniczny na wydarzenie,

Tpay.com - system płatności elektronicznych, umożliwiający szybkie, bezpieczne i wygodne płatności, świadczony przez podmiot działający pod firmą **Krajowy Integrator Płatności SA** z siedzibą przy ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, o kapitale zakładowym w wysokości 5.494.980,00 zł wpłaconym w całości,

Umowa sprzedaży - dokonanie zakupu biletu online na wydarzenie 1 i/lub wydarzenie 2 od Organizatora przez Uczestnika,

Sprzedaż online - sprzedaż biletów online na wydarzenie dokonywana za pośrednictwem portalu internetowego warsawdance.pl.

2. Rejestracja i dokonanie zakup biletu online lub wyłącznie dokonanie zakupu biletu online oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz wszystkich jej postanowień.
3. Przy dokonywaniu rejestracji i zakupie biletu online Uczestnik ma obowiązek podania danych zgodnie z prawdą.
4. Do dnia 01 sierpnia 2018 r. obowiązują niższe ceny biletów online. Po dacie 01 sierpnia 2018 r. nie ma możliwości dokonania zakupu biletów online po cenie obowiązującej do dnia 01 sierpnia 2018 r. włącznie.

§2. Ogólne zasady rejestracji

1. Rejestracja Uczestnika składa się z kilku etapów, wyznaczanych przez 9 tzw. "stepów".
2. Celem dokonania rejestracji i zakupu biletu poprzez sprzedaż online należy wypełnić wszystkie obowiązkowe pola na pierwszym wyświetlanym formularzu rejestracyjnym dostępnym na portalu internetowym. Po wypełnieniu wszystkim obowiązkowych pól na formularzu rejestracyjnym możliwe jest przejście do dalszych stepów i swobodne poruszanie się pomiędzy stepami i modułami.
3. Osoba dokonująca rejestracji w ramach formularza rejestracyjnego zobowiązana jest wskazać: imię i nazwisko, telefon, adres email, adres lokalizacyjny tj. kraj, kod pocztowy, miasto.
4. Osoba dokonująca rejestracji może zaznaczyć tylko jedną kategorię wiekową.
5. Osoba dokonująca rejestracji może zaznaczyć tylko jedną z opcji "Lady" bądź "Gentleman".
6. Osoba dokonująca rejestracji może w dowolnym momencie zakończyć proces rejestracji i przejść do płatności za rejestrację i/lub zakup biletu online.
7. Osoba dokonująca rejestracji nie ma obowiązku dokonywania wyboru w każdym stepie.

§3. Proces wyboru biletu w ramach rejestracji

1. Osoba dokonująca rejestracji może dokonać wyboru pakietu "Gold", "Silver" lub "Bronze". W przypadku wybrania odpowiedniego pakietu następuje automatyczna rezerwacja miejsca na bal przy stoliku podczas wydarzenia.
2. **Pakiet Gold** obejmuje: 2 noclegi w dniach 21-23.09.2018 r. w pokoju King Deluxe Room w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie dla jednej lub dwóch osób, dostęp do vip lounge w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie, indywidualny transport z lotniska do hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie w terminie 21.09.2018 i z hotelu na lotnisko w terminie 23.09.2018 na podstawie przekazanych danych przylotu Organizatorowi nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia 1, 2 śniadania w dniach 22.09.2018 i 23.09.2018 w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie, kolację w dniu 21.09.2018 w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie w ustalonym przez Organizatora przedziale czasowym, obiad w dniu 22.09.2018 w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie w ustalonym przez Organizatora przedziale czasowym, przerwę kawową w dniu 22.09.2018 w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie w ustalonym przez Organizatora przedziale czasowym, bilet lub dwa bilety wstępu na Wydarzenie 1, bilet lub dwa bilety wstępu z oznaczeniem Gold na Wydarzenie 2, indywidualny program Wydarzenia 1, bezpłatny dostęp do studia Dansinn by Malitowski w czasie obejmującym pakiet Gold.
3. **Pakiet Silver** obejmuje: 2 noclegi w dniach 21-23.09.2018 r. w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie dla jednej lub dwóch osób, transport z lotniska do hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie w terminie 21.09.2018 i z hotelu na lotnisko w terminie 23.09.2018 na podstawie przekazanych danych przylotu Organizatorowi nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia 1, 2 śniadania w dniach 22.09.2018 i 23.09.2018 w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie, kolację w dniu 21.09.2018 w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie w ustalonym przez Organizatora przedziale czasowym, obiad w dniu 22.09.2018 w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie w ustalonym przez Organizatora przedziale czasowym, przerwę kawową w dniu 22.09.2018 w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie w ustalonym przez Organizatora przedziale czasowym, bilet lub dwa bilety wstępu na Wydarzenie 1, bilet lub dwa bilety wstępu z oznaczeniem Silver na Wydarzenie 2, indywidualny program Wydarzenia 1, bezpłatny dostęp do studia Dansinn by Malitowski w czasie obejmującym pakiet Gold.
4. **Pakiet Bronze** obejmuje: transport z lotniska do hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie w terminie 21.09.2018 i z hotelu na lotnisko w terminie 23.09.2018 na podstawie przekazanych danych przylotu Organizatorowi nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia 1, kolację w dniu 21.09.2018 w hotelu Double Tree

by Hilton w Warszawie w ustalonym przez Organizatora przedziale czasowym, obiad w dniu 22.09.2018 w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie w ustalonym przez Organizatora przedziale czasowym, przerwę kawową w dniu 22.09.2018 w hotelu Double Tree by Hilton w Warszawie w ustalonym przez Organizatora przedziale czasowym, bilet lub dwa bilety wstępu na Wydarzenie 1, bilet lub dwa bilety wstępu z oznaczeniem Bronze na Wydarzenie 2, indywidualny program Wydarzenia 1, bezpłatny dostęp do studia Dansinn by Malitowski w czasie obejmującym pakiet Gold.

5. Nie ma konieczności dokonania wyboru pakietu aby móc przejść do kolejnego kroku rejestracji.
6. W przypadku nie wybrania żadnego pakietu należy dokonać wyboru w kroku 7 co najmniej 2 biletów na turniej "competition ticket"- bilet na wydarzenie 1.
7. Bilet na turniej- wydarzenie1 "competition ticket" jest biletem wstępu i nie obejmuje rezerwacji miejsca przy stoliku.
8. Po dokonaniu wyboru poszczególnych modułów w ramach każdego kroku wyświetlana jest kwota końcowa do zapłaty za bilet online.
9. Uczestnik musi zaznaczyć co najmniej 5 single dance (4 dla kategorii American Smooth) w danym stylu tańca żeby móc zgłosić się do kategorii Scholarship i/lub WIDC Championship
10. Po zakończeniu procesu rejestracji i wyboru biletu online następuje przejście do płatności za pomocą Tpay.com.
11. Dokonanie płatności za bilet online jest podstawą do wystawienia dla Uczestnika przez Organizatora faktury VAT za zakup biletu online.

§4. Proces wyboru biletu przez gościa wydarzenia

1. Gość wydarzenia może dokonać zakupu biletu online na Warsaw Gala Ball i/lub Warsaw Dance Championships.
2. Bilet online na Warsaw Dance Championships upoważnia do wstępu na salę, gdzie odbywa się turniej tańca oraz do wstępu do strefy lifestyle.
3. Bilety online na Warsaw Gala Ball, o których mowa w ust. 1 powyżej, dostępne są w trzech wariantach cenowych: Gold, Silver, Bronze. Bilety różnią się od siebie ceną, lokalizacją miejsca wokół parkietu.
4. Zakup biletu online na Warsaw Dance Championships bez rezerwacji miejsca oznacza, że:
 - a) bilet na turniej nie posiada rezerwacji miejsca,
 - b) bilet na turniej obejmuje turniej ProAm i strefę Lifestyle.

§5. Zasady dotyczące sprzedaży biletów online

1. Wszystkie podane ceny są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT. Cena podana przy każdym module jest wiążąca w chwili dokonywania zakupu.
2. Zawarcie umowy sprzedaży biletu online następuje za pośrednictwem portalu internetowego i wymaga podania danych Uczestnika:
 - a) przy rejestracji i zakupie biletu online - imię i nazwisko, telefon, adres email, adres: kraj, kod pocztowy, miasto, płeć, kategoria wiekowa, poziom zaawansowania uczestnika- zawodnika
 - b) przy zakupie biletu online przez Gościa wydarzenia - imię i nazwisko, telefon, adres email, adres: kraj, kod pocztowy, miasto.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Uczestnika.
4. Sprzedaż biletów online uważa się za dokonaną z chwilą odnotowania przez Organizatora płatności. Brak potwierdzenia płatności w ciągu 48h powoduje automatyczne anulowanie procesu rejestracji i zakupu biletu.
5. Bilet online stanowi dokument uprawniający do uczestniczenia w wydarzeniu.

6. Brak możliwości zakupu biletów online jest równoznaczny z brakiem biletów na wydarzenie.

§6. Płatności

1. Płatności za bilet online Uczestnik dokonuje za pośrednictwem Tpay.com.
2. Za pośrednictwem Tpay.com możliwe jest dokonanie płatności przelewem lub przy użyciu karty kredytowej.
3. Po dokonaniu płatności, Uczestnik na wskazany przez siebie adres mailowy otrzymuje imienny bilet online zawierający datę wydarzenia oraz wybrany pakiet. Uczestnik otrzymuje także fakturę VAT za bilet online zawierający dane wskazane przez Uczestnika.

§7. Zwroty

1. Organizator nie prowadzi wymiany biletów.
2. Zwroty biletów w systemie sprzedaży online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia.
3. Informacja o odwołaniu wydarzenia jest przekazywana Uczestnikowi na adres email podany przez niego w formularzu.
4. W przypadku zwrotu biletu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, zwrot kwot wpłaconych przez Uczestnika za zakup biletu online nastąpi po wystawienie faktury korygującej, przelewem na konto bankowe, za pośrednictwem którego Uczestnik dokonał wpłaty lub poprzez zwrot kwoty na kartę.
5. Zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 683, z późn. zm.) Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży biletów online na wydarzenie.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące sprzedaży biletów online wymagają zgłoszenia na adres email: administrator@warsawdance.pl w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Uczestnika biletu online.
2. Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej sprzedaży biletów online następuje nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
 - b) numer telefonu,
 - c) adres poczty elektronicznej,
 - d) przedmiot reklamacji,
 - e) dokładny opis reklamacji,
 - f) przyczynę reklamacji.
4. Reklamacje zawierające nieprawidłowe lub niepełne dane wymagane w ustępie 3 powyżej, a także reklamacje zawierające niecenzuralne i obelżywe słownictwo, nie będą rozpatrywane.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji, osoba składająca reklamację poinformowana zostanie na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w zależności od sytuacji, Organizator zwróci Uczestnikowi równowartości ceny biletu lub dokonana w nim zmian, o ile będzie to możliwe.
7. W przypadku bieżących problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem portalu internetowego prosimy o kontakt pod adresem: administrator@warsawdance.pl.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych przekazywanych w procesie rejestracji i zakupu biletu online jest Organizator.

2. Podanie danych osobowych w procesie rejestracji i zakupu biletów online jest dobrowolne i równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych przez Organizatora, w celu realizacji procesu rejestracji i zakupu biletów oraz niezbędnego kontaktu z Uczestnikiem, na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
3. Podanie danych osobowych oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności portalu internetowego warsawdance.pl.

§10. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia z ważnej przyczyny. W przypadku odwołania wydarzenia, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Uczestników inne niż cena zakupu biletu online.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany poprzez wiadomość pocztową wysłaną na wskazany przez niego adres email. Zmieniony Regulamin jest wiążący dla Uczestnika, o ile Uczestnik nie oświadczy przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu, że nie akceptuje zmian. Zmiana Regulaminu nie wpływa na procesy rejestracji i zakupu biletów dokonane przed jego zmianą.
3. Regulamin dostępny jest na stronie portalu internetowego warsawdance.pl
4. Regulamin obowiązuje od dnia 09.07.2018 r.